

CONFIDENTIAL



2024

---

# Sondaggi completi

---



# IL MODELLO DI ANALISI **ENGAGEMENTINDEX®** 2024

Analizza e sviluppa la motivazione dei tuoi dipendenti\*



## RISORSE

Avere i mezzi per realizzare la missione

### SVILUPPO PROFESSIONALE

Ho la possibilità di imparare e sviluppare le mie competenze (progetti, coaching, formazioni, certificazioni, condivisione di competenze...)

Capisco come viene valutato il mio rendimento

Capisco come posso sviluppare la mia carriera con questa azienda/organizzazione (responsabilità, progetti, attività, reti, mobilità, promozioni, ecc.)

### AMBIENTE DI LAVORO

Le condizioni di lavoro di cui usufruisco sono moderne (locali, software/applicazioni, flessibilità, smart working, intelligenza artificiale, management partecipativo...)

Mi piace il modo in cui ci riuniamo per lavorare (locali/laboratori, luogo, atmosfera, eventi, seminari, ecc.)

Sono soddisfatto/a del modo in cui coniugo la mia vita professionale con quella personale

### MANAGEMENT

Sento di avere i mezzi per raggiungere i miei obiettivi

Capisco come vengono prese le decisioni in questa azienda/organizzazione

Riconosco l'utilità e l'importanza del mio lavoro per il successo dell'azienda/organizzazione

### RICONOSCIMENTO

Mi sento riconosciuto/a e incoraggiato/a nei miei sforzi

Ritengo che la mia retribuzione sia adeguata alle mie responsabilità

Sono soddisfatto dei vantaggi offerti da questa azienda/organizzazione oltre alla mia retribuzione (bonus/incentivi, partecipazione agli utili, ristorazione, vacanze, assicurazione sanitaria, asili nido, ecc.)

## CONNESSIONE

Voler andare oltre per la propria organizzazione

### MOTIVAZIONE

Ho fiducia nel team di gestione (leadership, competenze, gestione del cambiamento)

Sono fiero/a dei nostri prodotti/servizi

Apprezzo la qualità delle relazioni umane (accessibilità, sincerità, spirito di squadra, collaborazione, ecc.) all'interno dell'azienda/organizza

### SVILUPPO SOSTENIBILE

Ritengo che l'azienda/organizzazione tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

In questa azienda, tutti beneficiano delle stesse opportunità in termini di assunzione, retribuzione e sviluppo della carriera (età, identità di genere, origine, credenze, LGBTQIA+, qualifiche, disabilità, ecc.)

Sono in sintonia con il progetto dell'azienda/organizzazione (strategia, attività commerciale, ragione d'essere, cultura, valori, ecc.)

Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della azienda | Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della mia missione

Paese/ Dipartimento - Lavoro / Esperienza / Anzianità / Management / Età / Stato / genitore/assistente / Identità di genere / Contratto / Lavoro a distanza



\*Dipendenti, contratto lavoro det., contratto lavoro indet.  
Dipendenti non retribuiti ≥50% negli ultimi 6 mesi (lavoratori temporanei\*, agenti, consulenti, rappresentanti, liberi professionisti, consulenti/collaboratori indipendenti che sono persone fisiche, ecc.)  
Esclusi i dirigenti aziendali, studenti in alternanza / stagisti / volontari

# 2024 - IL MODELLO DI ANALISI WEIMPACTINDEX®

Le pratiche ESG vissute dai dipendenti



## OBIETTIVO 1 - L'AZIENDA

PIANO AZIENDALE,  
PRODOTTI, DIPENDENTI,  
MANAGEMENT

## OBIETTIVO 2 - ECO-SISTEMA

AZIENDALE  
CLIENTI, FORNITORI, PARTNER

## OBIETTIVO 3 - IMPATTO SULLA COMUNITÀ

COMUNITÀ, INFLUENZA,  
CONTRIBUTO

### AMBIENTE

Il nostro modo di lavorare/produrre è rispettoso dell'ambiente

Ritengo che questa azienda tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

I prodotti/servizi che commercializziamo hanno un impatto positivo sull'ambiente

Lavoriamo con fornitori e partner che rispettano l'ambiente

Questa azienda è coinvolta in iniziative esterne per la tutela dell'ambiente (piano climatico, associazioni, riciclaggio, ecc.)

Questa azienda contribuisce a sensibilizzare i suoi stakeholder (dipendenti, clienti, partner, ecc.) sulle questioni ambientali

### SOCIALE

In questa azienda ci sosteniamo a vicenda

Ho l'opportunità di imparare e sviluppare le mie capacità (progetti, coaching, formazione, certificazioni...)

L'attività dell'azienda ha un impatto positivo sulla società

Lavoriamo con fornitori e partner che rispettano i loro dipendenti

In questa azienda, tutti beneficiano delle stesse opportunità in termini di assunzione, retribuzione e sviluppo della carriera (età, identità di genere, origine, credenze, LGBTQIA+, qualifiche, disabilità, ecc.)

Questa azienda partecipa ad azioni concrete, interne o esterne, per agire positivamente con il nostro ecosistema (associazioni, partner, quartieri, territori, gruppi vulnerabili, ecc.)

### GOVERNANCE

Capisco come vengono prese le decisioni nell'azienda

Sono in sintonia con il progetto di questa azienda (strategia, attività commerciale, ragione d'essere, cultura, valori, ecc.)

Ritengo che i profitti realizzati da quest'azienda / organizzazione siano distribuiti in modo equo

I rapporti con i nostri clienti e fornitori sono privi di conflitti di interesse e corruzione

Gli azionisti/associati cercano di sviluppare la nostra azienda a lungo termine

Gli organi di gestione cercano di riflettere l'equilibrio di genere: Consiglio di amministrazione, Comitato esecutivo, Direzione

Cosa ti piace DI PIÙ e cosa MANCA nell'attuale politica di RSI dell'azienda?

Ritengo che la politica di RSI del mio datore di lavoro (2 max): mi motiva / mi fidelizza / mi rende più efficiente / mi fa star bene con l'azienda / non mi interessa



Se potessi, mi piacerebbe partecipare a iniziative: proposte e gestite dalla mia azienda / di mia scelta e per le quali mi viene concesso del tempo / non desidero partecipare a iniziative di RSI

Negli ultimi 12 mesi ho partecipato a un progetto di solidarietà/ ambientale legato alla mia azienda

# 2024 - IL MODELLO DI ANALISI IMPEGNO E IMPATTO

Analizza e sviluppa l'impegno dei tuoi dipendenti\*



## RISORSE

Avere i mezzi per realizzare la missione

Sviluppo professionale	Ambiente di lavoro	Management	Connessione			ESG
			Riconoscimento	Motivazione	Sviluppo sostenibile	
<p>Ho la possibilità di imparare e sviluppare le mie competenze (progetti, coaching, formazioni, certificazioni, condivisione di competenze...)</p> <p>Capisco come viene valutato il mio rendimento</p> <p>Capisco come posso sviluppare la mia carriera con questa azienda/organizzazione (responsabilità, progetti, attività, reti, mobilità, promozioni, ecc.)</p>	<p>Le condizioni di lavoro di cui usufruisco sono moderne (locali, software/applicazioni, flessibilità, smart working, intelligenza artificiale, management partecipativo...)</p> <p>Mi piace il modo in cui ci riuniamo per lavorare (locali/laboratori, luogo, atmosfera, eventi, seminari, ecc.)</p> <p>Sono soddisfatto/a del modo in cui coniugo la mia vita professionale con quella personale</p>	<p>Sento di avere i mezzi per raggiungere i miei obiettivi</p> <p>Capisco come vengono prese le decisioni in questa azienda/organizzazione</p> <p>Riconosco l'utilità e l'importanza del mio lavoro per il successo dell'azienda / organizzazione</p>	<p>Mi sento riconosciuto/a e incoraggiato/a nei miei sforzi</p> <p>Ritengo che la mia retribuzione sia adeguata alle mie responsabilità</p> <p>Sono soddisfatto dei vantaggi offerti da questa azienda/organizzazione oltre alla mia retribuzione (bonus/incentivi, partecipazione agli utili, ristorazione, vacanze, assicurazione sanitaria, asili nido, ecc.)</p>	<p>Ho fiducia nel team di gestione (leadership, competenze, gestione del cambiamento)</p> <p>Sono fiero/a dei nostri prodotti/servizi</p> <p>Apprezzo la qualità delle relazioni umane (accessibilità, sincerità, spirito di squadra, collaborazione, ecc.) all'interno dell'azienda/organizzazione</p>	<p>Ritengo che l'azienda/organizzazione tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali</p> <p>In questa azienda, tutti beneficiano delle stesse opportunità in termini di assunzione, retribuzione e sviluppo della carriera (età, identità di genere, origine, credenze, LGBTQIA+, qualifiche, disabilità, ecc.)</p> <p>Sono in sintonia con il progetto dell'azienda/organizzazione (strategia, attività commerciale, ragione d'essere, cultura, valori, ecc.)</p>	<p>Il nostro modo di lavorare/produrre è rispettoso dell'ambiente</p> <p>I prodotti/servizi che commercializziamo hanno un impatto positivo sull'ambiente</p> <p>Lavoriamo con fornitori e partner che rispettano l'ambiente</p> <p>Questa azienda è coinvolta in iniziative concrete, interne o esterne, per agire positivamente con il nostro ecosistema (associazioni, partner, quartieri, territori, gruppi vulnerabili, ecc.)</p> <p>Questa azienda contribuisce a sensibilizzare i suoi stakeholder (dipendenti, clienti, partner, ecc.) sulle questioni ambientali</p>

Consiglierei ad un amico di lavorare per la mia azienda/organizzazione

Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della mia azienda | Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della mia missione

Cosa ti piace DI PIÙ e cosa MANCA nell'attuale politica di RSI dell'azienda?



\*Dipendenti, contratto lavoro det., contratto lavoro indet.  
Dipendenti non retribuiti ≥50% negli ultimi 6 mesi (lavoratori temporanei, agenti, consulenti, rappresentanti, liberi professionisti, consulenti/collaboratori indipendenti che sono persone fisiche, ecc.)  
Esclusi i dirigenti aziendali, studenti in alternanza / stagisti / volontari

# 2024 - IL MODELLO DI ANALISI **TRAINEEINDEX®**

Analizza e sviluppa l'attrattiva del tuo programma di stage/alternanza



## RISORSE

Avere i mezzi per realizzare la missione

### CRESCITA PROFESSIONALE

Ho l'opportunità di imparare e sviluppare le mie competenze (progetti assegnati, formazione, qualità del tutoraggio, ecc.)

Ho usufruito di un processo di integrazione che mi ha permesso di diventare rapidamente autonomo (accoglienza, informazioni, incontri con referenti, strumenti di lavoro, etc.).

Questa esperienza mi ha fornito nuove "soft skill" per essere efficienti nel lavoro: interventi durante le riunioni, interazioni con i clienti, comunicazione verbale, presentazioni, gestione delle priorità, espressione scritta, spirito di iniziativa...

### ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Le condizioni di lavoro di cui usufruisco sono moderne (locali, software/applicazioni, flessibilità, smart working, intelligenza artificiale, management partecipativo...)

Ritengo che l'organizzazione del mio lavoro rispetti il mio equilibrio personale

I diversi reparti di questa azienda /organizzazione collaborano in modo efficace

### RELAZIONE TUTOR

Il mio responsabile/tutor fornisce i riscontri/feedback di cui ho bisogno (frequenza, utilità, forma...)

Il mio responsabile/tutor stabilisce per me degli obiettivi comprensibili

I compiti a me assegnati durante la missione sono stati utili, interessanti e stimolanti

### RICONOSCIMENTO

Mi sento riconosciuto/a e incoraggiato/a nei miei sforzi

Ritengo che il mio compenso/ salario e gli altri benefit siano competitivi rispetto a quelli di altre aziende.

Mi piacerebbe essere assunto/a in questa azienda

## CONNESSIONE

Voler andare oltre per la propria organizzazione

### MOTIVAZIONE

Mi sento ispirato/a dalle persone attorno a me

Sono fiero/a dei nostri prodotti/servizi

Apprezzo la qualità delle relazioni umane (accessibilità, sincerità, spirito di squadra, collaborazione, ecc.) all'interno dell'azienda/ organizzazione

### SVILUPPO SOSTENIBILE

Ritengo che l'azienda tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

Nella mia azienda, tutti beneficiano delle stesse opportunità in termini di assunzione, retribuzione e sviluppo della carriera (età, identità di genere, origine, credenze, LGBTQIA+, qualifiche, disabilità, ecc.)

Sono in sintonia con il progetto dell'azienda (strategia, attività commerciale, ragione d'essere, cultura, valori, ecc.)

Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della mia azienda | Cosa mi piace DI PIÙ / DI MENO della mia missione

Paese / Fornitura / Reparto - funzione / Tipo di incarico / Scuola / Identità di genere / Diversità e inclusione (opzionale) / l'intelligenza artificiale



Consiglierei la mia azienda per farvi uno stage / alternanza / volontariato

Telelavoro / Follow-up scuola-azienda / Progetti post-studio

# IL MODELLO DI ANALISI **CANDIDATESINDEX®** 2024 (ENTREVISTADO)

Analizza e sviluppa la qualità del tuo processo di reclutamento



## REPUTAZIONE

Sono interessato/a ai prodotti/servizi di questa azienda

Sono attratto/a dalla realtà degli impegni di RSI di questa azienda

Ritengo che questa azienda offra grandi opportunità di sviluppo della carriera

Sono attratto/a dalla cultura di questa azienda (atmosfera, collaborazione, benessere dei dipendenti, ecc.)

## PROCESSO

Sono soddisfatto/a del seguito dato alla mia candidatura (briefing, feedback...)

Ho ricevuto risposte in tempi ragionevoli

Ho riscontrato metodi di comunicazione efficaci e appropriati durante tutto il processo di reclutamento (colloqui di persona, video, telefono, e-mail, ecc.).

Ho l'impressione che il processo di reclutamento rispetti le pari opportunità per tutti

## AMBIENTE DI LAVORO

Ho incontrato persone ispiranti

Durante i colloqui ho potuto esprimermi facilmente e fare le domande che volevo

Ho una buona impressione dell'ambiente di lavoro (uffici, posizione, attrezzature, tecnologia, ecc.)

Le modalità di organizzazione del lavoro mi soddisfano (telelavoro, orari, flessibilità, ecc.).

## INFORMAZIONI

Ho capito chiaramente il contenuto della funzione per la quale mi sono candidato/a (missione, responsabilità, compiti, obblighi, ecc.).

Ho capito chiaramente i criteri e le competenze in base ai quali sono stato/a valutato/a.

Per prepararmi al colloquio, ho avuto facile accesso a informazioni dettagliate sull'azienda e sulle sue attività

Ho una visione chiara della retribuzione (stipendio, variabili, bonus, partecipazione agli utili, benefit, ecc.)

## Consiglio ad un amico/a di rivolgersi a questa azienda

Cosa mi attrae di più di un'azienda: la sua reputazione / i suoi impegni di RSI / progetto aziendale / cultura / mansioni / le persone che conosco / la qualità dei suoi prodotti e servizi / il livello di retribuzione / politica di formazione e sviluppo della carriera / sede / politica di telelavoro / altro

Candidati agenzie di reclutamento : informazioni sull'azienda / informazioni sul lavoro / risposte alle domande



## Cosa mi è piaciuto DI PIÙ / DI MENO del processo di assunzione

Origine della candidatura - Livello di esperienza - Posizione - Paese - Incontri (numero + RU / Manager / Dirigenti) - Modalità (telefono / videoconferenza / colloquio diretto / visita alla sede / video CV / sessione di assunzione di gruppo) - Esito del processo - Genere

Quali delle domande che ti sono state poste durante il colloquio ti hanno colpito in modo particolare?

# EL MODELO DE ANÁLISIS HAPPYAT SCHOOL® 2024

Evalúa la calidad de tu Experiencia Estudiantil



## AMBIENTE EDUCATIVO E VITA STUDENTESCA

Le strutture (campus, locali, infrastrutture) corrispondono alle ambizioni della mia scuola

La mia scuola si sta digitalizzando per riflettere le ultime innovazioni (amministrazione, hardware, software/app, reti wifi, risorse didattiche, corsi ibridi, laboratori, aule, piattaforme digitali, ecc.)

La mia vita studentesca è ricca di opportunità e attività extra-scolastiche (eventi, conferenze, sport, associazioni, arte, ecc.)

Sono ben assistito per quanto riguarda le formalità amministrative (registrazione, contratto di apprendistato/stage, alloggio, patente di guida, ecc.)

## INSEGNAMENTO/ PEDAGOGIA

Faccio facilmente il collegamento tra il contenuto dei miei corsi e la mia esperienza professionale.

Il metodo di insegnamento coniuga in maniera motivante la teoria con la risoluzione di problemi e situazioni di vita reale.

Gli insegnanti e i consulenti della scuola sono a mia disposizione ogni volta che ne ho bisogno (consultazioni extra-corso, relazioni accademiche, incontri con la mia azienda, supporto individuale, ecc.)

Le condizioni del mio stage/ alternanza (durata, orari, ritmo, ecc.) mi permettono di imparare in modo efficace

## POSSIBILITÀ DI IMPIEGO

Abbiamo l'opportunità di partecipare a stage e alternanze di alta qualità (ad esempio, in organizzazioni certificate HappyTrainees® dove è fantastico fare uno stage o un'alternanza).

Ho usufruito di un supporto di qualità nella ricerca di un incarico (preparazione del CV e dei colloqui, scelta delle offerte, collocamento, ecc.)

La mia scuola mi dà accesso a un ambiente professionale in cui voglio lavorare (aziende, attività, persone, organizzazione, ecc.).

La mia scuola cerca di offrirci opportunità di carriera in attività / aziende / organizzazioni che hanno un impatto positivo sull'ambiente e/o sulla società.

## FIDUCIA NELL'AVVENIRE

Al termine dei miei studi, penso che troverò un lavoro che mi piace (aspirazioni, valori, competenze)

Sento che il mio diploma è riconosciuto dai datori di lavoro

La mia scuola mi prepara ad avere un impatto positivo sul mondo di domani

Sviluppo una rete che mi sarà utile per il seguito della mia carriera

## SVILUPPO SOSTENIBILE

Nella mia scuola, tutti hanno le stesse opportunità di ammissione, insegnamento, carriera, associazioni, amministrazione, aiuti finanziari, ecc. senza distinzioni (età, identità di genere, origine, convinzioni, LGBTQIA+, titoli di studio, handicap, ecc.)

La mia scuola si impegna ad adottare un approccio responsabile nei confronti dell'ambiente (edifici, raccolta differenziata, gestione dell'energia, ristorazione, ecc.)

Il contenuto del corso integra correttamente le tematiche dello sviluppo sostenibile

La mia scuola mi permette di partecipare a iniziative che hanno un impatto positivo (associazioni studentesche, programmi sponsorizzati, borse di studio, investimenti nei quartieri, ecc.)

## Consiglierei ad un amico la mia scuola



Programma / Livello di studio / Anno di laurea / Identità di genere

Cosa ti piace DI PIÙ / DI MENO della tua scuola / università?

% di corsi a distanza / ibridi / progetti post-studio / Durata dell'incarico / Supporto del docente durante l'incarico in azienda



# IL MODELLO DI ANALISI **CLIENTSINDEX® 2025**

Analizzare e accompagnare l'esperienza cliente



## SERVIZI

Sono soddisfatto/a della qualità del servizio che ricevo

Il prezzo è adeguato al servizio che ricevo

Questo professionista sa adattarsi alle esigenze della mia azienda e alle mie necessità (cultura, professioni, valori)

## AGILITÀ

Insieme a questo professionista sappiamo individuare le soluzioni da adottare in caso di difficoltà

Questo professionista ascolta il mio feedback e lo prende in considerazione

Confido nella capacità di innovazione di questo professionista

## RELAZIONI

I rapporti con questo professionista sono piacevoli e rispettosi

Questo professionista mantiene le sue promesse

Apprezzo il follow-up della relazione: qualità, frequenza, regolarità e continuità delle interazioni

## ESG

Questo professionista tiene sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

Questo professionista opera nel rispetto dei propri dipendenti (lavoratori dipendenti, freelance, stagisti/studenti in alternanza, ecc.)

Questo professionista opera in modo etico (conflitti di interesse, RGPD, corruzione, rispetto della legislazione, ecc.)

## Consiglierei questo professionista ad un amico

+5 domande di analisi personalizzate

Cosa mi piace DI PIÙ - DI MENO della [collaborazione](#) con questo fornitore di servizi

Azienda / Acquisto / Cronologia / Frequenza d'acquisto / Notorietà





A PRESTO SU CHOOSEMYCOMPANY

